

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第4批 2026年5月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3XJ202605120014	哈密河湿地公园内存在噪声污染,惊扰候鸟等野生动物。	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实,哈密河国家湿地公园分为三个功能区:湿地保育区、恢复重建区、合理利用区。主要噪声来源为群众开展广场舞等高分贝文体活动,均集中在合理利用区。各类珍稀候鸟、野生保护动物均集中分布在城区段以外的湿地保育区、恢复重建区。合理利用区实行严格生态管控,与候鸟等野生动物隐蔽栖息区域保持足够安全距离,候鸟等野生鸟类基本不受噪声干扰。	部分属实	严格落实分区管控措施,减少各类活动噪声对野生动物的影响。	1.伊州区对湿地公园开展现状评价,优化分区管控,持续治理噪声。 2.加大巡查力度,对噪声污染第一时间劝导制止,对违法行为依法查处。 3.加强宣传引导,安装公示牌,及时回应群众合理诉求。	阶段性办结	无
2	D3XJ202605120042	木纳尔社区水渠两侧树木枯死,无人维护。	吐鲁番市高昌区	群众身边的生态环境问题	经核实,木纳尔社区南部、水渠东侧长380米、宽13.8米、面积7.86亩的防护林带内,因林权人长期外出务工、管护不到位,导致少量苗木枯死。	属实	补植枯死树木,加强林木管理维护。	1.高昌区葡萄镇、林草局全面开展核查整改,对木纳尔社区防护林带摸排出的枯死树木纳入秋季补植计划。 2.高昌区林草局分批开展林木管控技术培训,重点覆盖树木种植管护、病虫害防治等内容。 3.明确村级林长定期对辖区林带开展巡查,及时发现处置旱情、病虫害、人为破坏等各类问题。 4.组织村干部通过入户走访、村级广播等形式,宣传林木管护法律法规及政策,引导产权人履行管护义务。	阶段性办结	无
3	D3XJ202605120026	某工贸公司煤矸石露天堆放,刮风时扬尘。	吐鲁番市托克逊县	群众身边的生态环境问题	经核实,托克逊县某工贸公司位于托克逊县石泉镇黑山金林实业西侧X075乡道北侧。厂区北侧场地堆放约20万吨煤矸石、煤泥,部分未采取抑尘措施。	属实	降低扬尘对周边环境的影响。	1.企业已对堆场存放的煤泥、煤矸石进行苫盖。 2.定期对苫盖情况进行巡查,加大洒水频次,降低扬尘。 3.托克逊县生态环境部门对该企业煤泥、煤矸石未有效覆盖的环境违法行为,已启动立案调查程序。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605120043	建化厂厂区内主干道两侧环境卫生差。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的厂区位于西工业园区管委会林园社区，因环卫力量配备不足与管理缺位，清扫和垃圾清运频次偏低，导致该区域卫生较差。	属实	厂区内垃圾及时清理保洁，并加强监管。	1.5月13日，阿克苏市组织环卫部门已对该厂区域内主干道路面及两侧绿化带开展了彻底清扫工作。 2.将该区域环卫、绿化工作纳入市环卫一体化管理范畴，切实提升日常清扫保洁频次与绿化水平。	已办结	无
5	X3XJ202605120021	鑫荣益隆红柱石有限公司： 1.选厂生产环节扬尘污染，环保设施未运行。2.重介车间使用应淘汰的燃煤锅炉。3.生活垃圾、污水未按要求处理。4.矿山采场未做环评。	巴州焉耆县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司位于焉耆县七个星镇霍拉山。 1.该企业选矿厂车间窗户多处破损并开放，输送廊道多处开启窗口。除尘器接口处未完全封闭，仍有粉尘无组织排放，且排口下方有粉尘堆积未及时清理。 2.重介车间目前使用天然气锅炉，未发现燃煤锅炉。 3.生活垃圾由该企业自行拉运处置，未记录拉运台账，周围仍有生活垃圾遗撒。生活污水排污管道破裂导致污水外溢至厂区东侧冲沟内。 4.该企业矿山采场环评已批复并验收。	属实	对企业环境违法行为依法进行查处，加强日常监管，严防问题反复。	1.5月13日，巴州生态环境局焉耆县分局对该企业粉尘无组织排放及污水外排环境违法行为已下达了责令改正决定，并立案查处。 2.5月16日，再次进行核查，企业生产车间和输送廊道窗口已关闭，正在开展破损窗户维修工作。 3.企业已将遗撒生活垃圾清运完毕，污水管道已更换维修。	阶段性办结	无
6	D3XJ202605120039	凯旋公馆B区前门垃圾暂存点有异味。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的垃圾暂存点位于库尔勒市石化大道凯旋公馆B区北门前停车场内，因垃圾暂存点上方未遮盖封闭、暂存量较大，气温升高时异味易扩散至公共区域。	属实	拆除垃圾暂存点，全面清理存量垃圾，优化转运方式，消除异味。	1.5月14日、5月15日，物业公司已对该点位垃圾全面清理、消杀。该点位不再作为垃圾暂存点使用。 2.优化垃圾收运模式，后续由物业使用垃圾桶直接将生活垃圾转运至环卫公司清运车辆，做到生活垃圾即时清运。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605120059	镜湖东苑小区电梯运行噪声大。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，2026年5月14日，博乐市南城区街道委托博尔塔拉生态环境监测站对投诉人反映的单元楼电梯进行噪声监测，监测结果为昼间33.7分贝、夜间34.3分贝，夜间监测结果超过噪声限值标准。	属实	采取措施减少电梯噪声对居民影响。	2026年5月19日，电梯维保公司已对电梯机房内加装隔音棉、更换电梯静音接触器、调试电梯抱闸。增加电梯日常维护频次，降低电梯运行噪声对居民生活影响。	已办结	无
8	D3XJ202605120010	喀拉希力克乡机关村29号砖厂烟囱不定期排放黑烟，建设时占用林草地。	阿勒泰地区阿勒泰市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该砖厂2025年全年停产，2026年4月26日至5月9日复产调试期间，污染治理设施故障导致出现间接冒黑烟现象，随即停产维护，至今未生产。2.该砖厂建设时存在占用草地行为，2023年已制定相关植被恢复方案，2024至2025年已按方案完成阶段性恢复任务，并通过验收，已缴纳赔偿金。	属实	砖厂污染物稳定达标排放；按照恢复方案有序开展植被恢复。	1.加强该砖厂日常巡查检查，确保复工复产前污染治理设施完成维修维护，污染物稳定达标排放。 2.严格按照植被恢复方案逐年开展植被恢复，确保2028年底前完成全部恢复任务。	阶段性办结	无
9	D3XJ202605120050	华鑫南小区6号楼南侧自助洗车房有噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区6号楼南侧自助洗车房未办理建设审批手续，洗车机运行时产生噪声。	属实	消除洗车房噪声扰民。	2026年5月14日，喀什市自然资源局下达《责令停止违法行为通知书》《责令改正违法行为通知书》，责令拆除违法建筑。5月16日，该自助洗车房经营者已自行对违法建筑物进行拆除，不再从事洗车业务。	已办结	无
10	D3XJ202605120005	1.金铭昊建材公司生产砂石料有扬尘、噪声。2.三工镇常胜村华兴砂石料经营部有扬尘、噪声；二官村春光新型建材厂有扬尘、噪声；新疆双建公司露天喷漆。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.金铭昊建材公司、三工镇常胜村华兴砂石料公司、二官村春光新型建材公司在装卸、拉运、销售砂石料过程中，产生了扬尘、噪声。2.新疆双建公司在生产过程中采用环氧树脂塑粉喷涂，无油漆喷涂工艺，厂内及周边区域未发现喷漆痕迹及油漆包装物，调取近期视频监控未发现露天喷漆行为。	部分属实	加强管理，减少噪声和扬尘对环境的影响。	1.昌吉市相关部门、属地乡镇督促砂石料企业在生产、销售期间加强环境管理，采取洒水降尘、苫盖物料、使用雾炮降尘、冲洗车辆以及加强车辆引导管控、控制砂石料装卸、运输时间等措施，减少噪声、扬尘影响。 2.昌吉市督促新疆双建公司规范生产，保障废气治理设施稳定运行，完善运维台账，落实环保主体责任。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3XJ202605120017	39号煤矿开采后未恢复土地原状。	昌吉州昌吉市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，昌吉市于2017年5月发现庙尔沟乡39号煤矿存在采坑，根据相关规划治理方案，昌吉市相关部门于2021年7月开始整改，于11月完成治理，昌吉市相关部门会同生态修复领域专家已于2022年7月22日对庙尔沟乡39号煤矿历史遗留采坑治理修复工程验收合格，同年12月19日昌吉州人民政府网站完成销号公示。目前采坑治理区与周边地形地貌整体协调，植被恢复良好。	不属实	加强巡查管控，保持治理修复成效。	加强采坑治理区巡查力度，做好管控，禁止破坏环境行为，发现异常及时报告处置。	已办结	无
12	D3XJ202605120030	华清尚都小区西侧空地环境脏乱差。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，华清尚都东苑西南角空地存在少量散落垃圾。	属实	加强巡查，保持环境卫生整洁。	1. 昌吉市城市管理局会同建国路街道对空地垃圾进行全面清理，保持环境卫生整洁。 2. 街道社区组织人员加大巡查力度，制止随意乱倒垃圾等不文明行为。 3. 加强对周边商户、居民的宣传教育，引导商户、居民规范投放垃圾，鼓励和引导群众积极参与环境卫生监督。	已办结	无
13	D3XJ202605120049	香格里拉小区17号楼2单元14楼及以上楼层楼道中午时会突然产生异味。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，香格里拉小区17号楼紧邻的商业楼店铺正在装修涂刷地坪水性面漆，油漆异味通过楼梯间窗户进入17号楼楼道。	属实	减少异味对居民的影响。	1. 昌吉市住建局、中山路街道要求装修商铺业主错峰装修，减少异味扰民。 2. 属地社区组织物业对楼道开窗通风、洒水清扫，减少异味对居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3XJ202605120013	1. 牧民新村定居点周围草场被开发，超过批复面积。2. 村委会往南一公里处某企业设备造成草场破坏。3. 马吉克园区运工业垃圾车辆运送过程中未覆盖，有散落有异味。	塔城地区乌苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的区域规划饲草料地面积 13000 亩，2026 年 5 月 13 日实地测量开发面积为 11580.58 亩，未超过规划面积。 2. 村委会往南一公里处为某企业光伏发电项目区域，该企业已办理征占手续并签订了《草地租赁合同书》。 3. 该园区工业垃圾转运车辆在运输途中采取了覆盖措施，但由于部分路段坑洼，导致篷布有时局部敞开，垃圾散落并产生异味。	部分属实	开发地块控制在规划范围内。修复破坏的草场。车辆落实运输过程覆盖措施。	1. 塔布勒合特蒙古民族乡人民政府已于 5 月 15 日前开展 1 次巡查，后期该乡将加强日常监管，确保已开发地块不扩界。 2. 严禁该企业在施工过程中超占、多占草场，租赁合同结束后恢复草场原状并归还牧民。 3. 沿途散落垃圾已于 5 月 15 日清理完毕，乌苏市交通局已于 5 月 16 日约谈了运输企业负责人，要求落实车辆运输密闭措施，防止散落垃圾。	已办结	无
15	D3XJ202605120051	云祥社区美居花园小区西侧围墙外的土堆有扬尘。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域正在实施老旧小区、街区改造。现场建筑土方堆放点未采取密布网遮盖，存在扬尘问题。	属实	施工现场采取扬尘防治措施。	5 月 14 日，克拉玛依区住房和城乡建设局向施工单位下发责令整改通知书。5 月 16 日，施工单位已完成整改。	已办结	无
16	D3XJ202605120040	近日，小拐乡油田公路 34 公里处有大量沙棘遭人为破坏。	克拉玛依市克拉玛依区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映地点为沙化治理区域，由克拉玛依某公司负责管理。2023 年起由个人承包开展沙棘种植及日常管护工作，因管护不到位，导致大面积枯死。	部分属实	加强该沙化治理区域管理。	沙化治理单位开展沙棘枯死残株清理、土地平整作业，计划 2026 年秋季启动补植工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3XJ202605120029	乌尔禾片区废气污染，冬天更明显。	克拉玛依市乌尔禾区	涉及公共利益生态环境问题	经核实，群众反映的乌尔禾区共有涉气企业15家，经现场核查及查阅废气自动在线监测数据，未发现企业存在超标情况。乌尔禾区2025年环境空气质量优良天数比例93.9%，全年污染天数共计22天，均为轻中度污染且发生在冬季，无重污染天数。	属实	健全长效监管机制，持续推进大气污染防治。	1. 强化部门联动，推动各行业大气污染协同治理。 2. 加强辖区涉气企业监管，压实企业污染防治主体责任。	已办结	无
18	D3XJ202605120045	伊犁民安动物无害化处理有限公司异味大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司在病死畜禽卸车转入冷库作业过程中未完全密闭，导致短时异味扩散。	属实	建设密闭连廊，废气收集设施，减少异味扰民。	该公司已于5月13日针对异味大的问题制定整改措施，目前已优化转运作业期间的异味消杀措施。同时计划6月13日前完成转运密闭连廊建设及异味收集设施安装，建成后将在密闭连廊中转运，减少异味。	阶段性办结	无
19	X3XJ202605120016	某单位未对全县牧畜粪便进行无害化处理、资源化利用。	伊犁州昭苏县	涉及规划政策方面的问题	经核实，该单位在落实全县牧畜粪便无害化处理、资源化利用方面仍存在以下短板：一是牲畜粪便无害化处理、资源化利用政策宣传推广不到位。二是政策扶持牲畜粪便加工企业力度还需进一步加大。三是推广牲畜粪便无害化处理、资源化利用技术仍有差距。	属实	推进畜禽粪污无害化处理和资源化利用。	1. 加强牲畜粪便无害化处理、资源化利用政策宣传。 2. 加大对牲畜粪便加工企业技术政策指导。 3. 强化牲畜粪便无害化处理、资源化利用技术推广。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202605120061	乌鲁木齐经开区(头屯河区)西站污水处理厂下雨期间,有污水从进水口溢出。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,5月12日受暴雨天气影响,西站污水处理厂前端市政污水管网瞬时流量大幅增加,污水从污水处理厂前端市政污水管网检查井处溢流。	属实	及时修复受损设施,做好强降雨天气应急措施,常态化开展管网清淤维护,提升管网运行效率。	1. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)建设局加强日常管网自查并修复损坏设施。 2. 西站污水处理厂启用应急池调蓄并满负荷处理污水。 3. 管网维护单位常态化开展管网清淤维护,提升管网运行效率。	已办结	无
21	D3XJ202605120053	气膜羽毛球馆白天反光,有光污染。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实,反映的羽毛球馆位于乌鲁木齐市沙依巴克区友好北路29号儿童公园内,训练场地为气膜式场馆(膜材两面覆有PVC的高强度聚酯材料涂层),强光照射时反射光会对居民生活造成一定影响。	属实	加装遮阳网,减少光污染。	1. 该羽毛球馆运营公司已于5月18日采用遮阳网覆盖易反光的气膜,减少阳光反射。 2. 沙依巴克区友好北路街道做好日常巡查检查,并做好群众走访解释工作。	已办结	无
22	D3XJ202605120052	红十月小区东面和丰雅居小区交汇处的两家底层商铺烤肉店产生油烟。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实,反映的2家烧烤店均配备有油烟净化设备,经营时会产生油烟,对周边居民造成一定影响。	属实	做好油烟净化设备日常清洗维护,降低烧烤油烟对居民的影响。	1. 2家烧烤店已于5月14日清洗烧烤炉及油烟净化设备。 2. 沙依巴克区城管局联合扬子江路街道开展常态化巡查,督促2家烧烤店定期清洗维护油烟净化设备,降低烧烤油烟对居民的影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605120057	摩界文旅园内夜间噪声大、广告牌有光污染。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该文旅园内 3 家餐酒吧存在夜间播放音乐现象（22:00-3:00），出园车辆存在鸣笛现象。 2. 该文旅园内 55 家商户均设有广告牌，其中 1 家餐酒吧广告牌存在光照直射小区住户窗户的现象。	属实	切实解决噪声和光污染扰民问题。	1. 水磨沟区文化体育和旅游局（区文物局）已督促播放音乐的 3 家餐酒吧于 5 月 18 日加装音响设施隔音棉，并降低音响设备音量。 2. 乌鲁木齐市公安局水磨沟区分局强化日常巡查，监督园区内商户营业期间降低音响设备音量，进出园车辆减少鸣笛，低速通行。 3. 摩界文旅园计划于 5 月 31 日前委托第三方噪声检测机构完成园内噪声污染频发区域及商户噪声检测。 4. 乌鲁木齐市水磨沟区文化体育和旅游局（区文物局）联合乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局、乌鲁木齐市水磨沟区六道湾街道督促光照直射小区住户窗户的餐酒吧降低光源亮度与照射范围，控制广告牌使用时间，减少夜间光污染影响。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605120047	乌苏啤酒厂不定时排放气体。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的乌苏啤酒厂为新疆乌苏啤酒有限责任公司，工业废气主要在发酵工艺和污水处理过程中产生，经处理后通过排气筒排放，未发现偷排行为。2026 年 3 月，乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局对该厂开展厂界无组织执法监测，监测结果达标但存在扰民现象。	属实	有效降低废气排放对周边环境的影响。	1. 2026 年 5 月 13 日乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局对该公司厂界臭气、污水站废气排口开展执法监测，监测结果均达标。 2. 企业加强精细化管理，5 月 6 日至 8 日更换了厂区破损井盖、活性炭和故障的紫外灯，严控废气的无组织排放。 3. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局加强对该企业的环境监管。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	X3XJ202605120012	领地天屿小区一期、二期配套绿化、环卫基础设施滞后，建筑垃圾随意堆放，刮风时扬尘大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区占地面积为 115427.86 平方米，绿化面积为 40410 平方米，绿化率为 35%，满足该项目规划总平面图中绿地率大于等于 35% 的要求；小区内原有垃圾桶等环卫基础设施能满足居民日常垃圾投放需求，每日定时清运处置垃圾，保洁全天巡回清运，满桶后及时清运至垃圾中转站。 2. 该小区中间地段为城市道路规划用地，现状为原始黄土地貌，局部有建筑垃圾和生活垃圾，刮风时易产生扬尘。	属实	加强小区环境治理和日常保洁，规范处置垃圾，有效抑制扬尘污染。	1. 5月14日水磨沟区城管局已督促环卫公司清理完周边零星垃圾，并做好小区绿地日常维护。 2. 水磨沟区建设局将该小区一期、二期中间城市道路规划用地（翼翔路东一巷）纳入《2026年水磨沟区第一批政府投资项目计划》储备项目，并已完成道路范围内裸露的原始黄土地貌双层绿网覆盖，有效降低扬尘污染。 3. 水磨沟区城管局、振安街街道督促沿街商铺做好门前“三包”工作，防止垃圾随意倾倒。	已办结	无
26	D3XJ202605120037	蓝天森林花苑95号楼4单元、96号楼4单元门口两侧绿化带受损，堆放垃圾。小区车辆被养鸽子粪便污染。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区95号楼4单元门口两侧绿化带有住户种植蔬菜，96号楼4单元门口公共绿地堆积废旧家具等杂物，95号楼4单元住户在单元楼旁院内圈养鸽子十余只。	属实	恢复绿地原貌，制止违规饲养鸽子行为，加强常态化巡查，维护小区环境秩序。	1. 5月13日该小区物业已劝导住户清理95号楼4单元门口绿化带内蔬菜，并播撒草籽，恢复绿化。 2. 5月13日该小区物业已将96号楼4单元门口公共绿地堆放杂物全部清理完毕，并做好绿化带后期维护。 3. 5月14日沙依巴克区城管局、炉院街街道和物业公司已劝导养鸽子居民拆除鸽笼。 4. 沙依巴克区举一反三、全面排查，督促该小区物业加强常态化巡查，持续劝阻、制止各类违规圈占绿地行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	D3XJ202605120038	农机家属院和东方御景小区交界处西面下雨天污水外溢，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，喀什东路北二巷农机小区院内东侧、1号楼南侧洼地有2口排水检查井，小区大门右侧有1口排水检查井，受5月12日暴雨天气影响，该区域存在积水，有轻微异味。	属实	妥善处置雨天冒溢，保障居民的良好生活环境。	1.5月12日，乌鲁木齐市水务局组织水投集团排水公司储备吸污泵等设备，降雨期间在该区域应急值守，及时抽排清理积水，减轻异味影响，5月14日积水清理完毕后现场无异味。 2.乌鲁木齐市水务局制定《乌鲁木齐市降水天气雨天冒溢应急处置预案》，统筹解决全市雨天冒溢，做好应急处置。	已办结	无
28	D3XJ202605120041	利源石英砂厂加工塑料异味较大。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，加工塑料产生异味的单位为利源石英砂厂内的乌鲁木齐市米东区辉鑫捆草绳厂，该厂所处位置不在规划工业园区之内，不符合产业规划布局，其加热挤出工艺会产生异味。	属实	全力整治彻底消除加工异味，保障群众正常生活。	1.5月13日米东区工信局及三道坝镇已督促乌鲁木齐市米东区辉鑫捆草绳厂已停止加工作业，清理厂内原料，后续不再生产。 2.米东区工信局及三道坝镇已督促乌鲁木齐市米东区辉鑫捆草绳厂拆除生产设备，统一规范回收处置。	已办结	无
29	D3XJ202605120035	美林花源小区南区1号楼宠物生活馆异味较大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映宠物生活馆为宠物食品及用品经营类场所，经营范围为宠物食品及用品零售、批发。前期店内寄养、收留过猫、狗等宠物，现已全部清运，现场核查时存在异味问题。	属实	做好经营场所长效监管机制：1.实施不定期抽查，对发现的超范围经营、违规饲养或销售活体宠物等违法行为，依法依规处置。 2.监督经营业主做好场所免疫、消杀工作，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	D3XJ202605120032	月亮山公园山坡裸露导致雨天山坡泥流流至小区内。	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及公益生态环境问题	经核实，群众反映的公园为新疆胜天房地产开发有限公司的荒山绿化区域，该区域山坡裸露，5月12日因雨水冲刷导致山坡泥土流至小区内。	属实	消除土壤流失隐患，保障小区居住环境整洁。	1. 该小区物业已于5月13日将冲流至小区内的泥土清理刷洗完毕。 2. 胜天公司已于5月14日对山坡播撒草籽，待植被生长成型后，利用草本植物根系固结坡面土层，防止雨水引发的泥水漫流问题。 3. 沙依巴克区园林局将加强对此区域的日常巡查工作，结合实际情况因地制宜开展绿化，以防出现类似问题。	已办结	无
31	D3XJ202605120031	某单位正对面堆放垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域为领地兰台府小区二期待建区，区域内堆放有建设一期时遗留的建筑垃圾，约200方。	属实	及时清理遗留的建筑垃圾，防止问题再次发生。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区建设局要求建设单位于2026年5月25日前将该区域内建筑垃圾清运完毕。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局、建设局及苇湖梁街道压实企业责任，对该区域用围挡进行全封闭。同时，加强对该区域巡查，发现围挡破损后及时修补。	阶段性办结	无
32	D3XJ202605120033	永丰镇污水处理厂北面污水外溢。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，受乌鲁木齐市近期暴雨影响，雨水进入永丰镇污水处理站前端1公里外的单独污水收集池后导致污水外溢。该污水收集池用于收集永丰镇部分村民生活污水，池内污水由吸污车定期拉运至污水处理站统一处理。	属实	做好预防措施，防止污水外溢造成的环境问题。	1. 沙依巴克区永丰镇加大日常污水拉运频次，紧盯汛期、农灌时段，在关键时期及时增调吸污车辆，防止污水外溢。 2. 待永丰镇市政管网铺设到位，将该污水收集池纳管。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3XJ202605120027	御景城1号楼楼下烧烤店有油烟、噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的实为御锦城小区，其1号楼底商烧烤店存在店外烧烤，有就餐人员大声喧哗和烧烤油烟污染的问题。	属实	降低油烟排放、减少噪声扰民。	1. 该烧烤店已于2026年5月14日将外摆的烧烤炉移至后堂，与其配备的抽油烟机配套使用，同时于每日23点前结束外摆行为，劝导就餐人员文明就餐。 2. 乌鲁木齐市天山区城市管理局加大对该片区的日常巡查频次，强化长效监管，加强该小区临街商铺管理，规范经营，防止类似问题发生。	已办结	无
34	D3XJ202605120028	下雨天污水外溢（由南向北），有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题位于北京北路与北诚一街交汇处，受5月12日暴雨影响，上游大量雨水汇入污水管道，瞬时流量超过河西污水处理厂处理极限，超量的雨污水自北京路北延与S114线交汇处桥下溢出，并顺势延北京北路流至北辰一街，形成积水后产生轻微异味。	属实	妥善处置因降雨造成的污水外溢问题。	1. 5月11日至12日降雨期间，市水务局组织水投集团对北京路沿线进行抽排；高新区组织沿线乡镇管委会及城管水务等部门组织人员、机械对全线路面、人行道等区域的垃圾进行清理，5月13日现场检查积水清理完毕，已无异味。 2. 乌鲁木齐市水务局制定了《乌鲁木齐市降水天气雨天冒溢应急处置预案》，统筹解决全市雨天冒溢，做好应急处置。	已办结	无
35	D3XJ202605120024	泰琇小区5栋10单元附近垃圾房有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该垃圾房位于乌鲁木齐市沙依巴克区红庙子街道泰琇小区5栋西南角，紧邻居民区，距居民楼最近距离约3米，现场有轻微异味。	属实	完善垃圾房定期清理、消杀机制，稳固提升居住环境，保障居民生活舒适。	1. 5月14日起泰琇小区物业落实每日2次对垃圾房清理、除臭消杀，缓解异味扰民问题。 2. 沙依巴克区城管局计划5月25日前完成垃圾房整体迁移至小区外围，已委托第三方施工单位实地踏勘，并制定垃圾房迁址方案。 3. 沙依巴克区城管局、街道常态化督促物业公司严格落实生活垃圾清运主体责任，实行生活垃圾日产日清，落实消杀除臭工作，有效缓解异味扰民问题。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
36	D3XJ202605120018	天赐学府二期9栋1单元电梯低频噪声大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该单元共两台电梯，电梯井道紧邻居民住房，电梯轿厢在封闭井道内运行过程中会产生风噪，通过井道壁传导至居民家中。	属实	做好电梯的日常维护，防止噪声扰民。	1.2026年5月13日，乌鲁木齐市水磨沟区市场监督管理局联合新疆益安特检工程有限公司对两部电梯的轿厢内、开关门过程、机房三个噪声值进行检测，检测结果符合相关标准要求。 2.电梯维保单位对两台电梯进行调整和维护，安装隔音材料，减少噪声影响，并定期开展电梯维保。	已办结	无
37	D3XJ202605120016	1.草场被开采石灰，原址有深坑没有恢复。2.实业集团有限公司建设自来水管线时破坏秋季草场。3.东南沟后山开采后未恢复原草场。	乌鲁木齐市乌鲁木齐县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的问题位于甘沟乡土圈村村委会东侧，为原乌鲁木齐盖利泥灰岩矿，2007年该矿结束开采。现场核查时遗留有采坑。 2.关于建设自来水管线破坏秋季草场问题，群众反映实业集团实为乌鲁木齐水业投资发展集团有限公司，2020年至2023年实施楼庄子供水工程输水管道项目，该项目依法依规取得草原使用审批手续，2025年项目主体完工后，乌鲁木齐水业投资发展集团有限公司对临时占用的草原开始实施恢复，计划于2027年底前完成植被恢复。 3.关于东南沟后山开采后未恢复草场问题，2013年至2014年期间苏某以探矿为名进行非法采矿，造成草场破坏，已依法受到刑事处罚。2018年7月19日由原乌鲁木齐县农牧局组织实施修复工作，并于2018年9月23日通过验收，原非法开采造成的草场破坏已完成修复。	部分属实	持续巩固修复治理成效，保障群众生态环境权益。	1.5月18日，乌鲁木齐县甘沟乡已对采矿区域进行平整，播撒草籽。 2.乌鲁木齐县自然资源局、甘沟乡加强日常巡查，防止草场被破坏。 3.乌鲁木齐县林草局将持续监督楼庄子供水工程输水管道项目临时用地部分的日常管护。 4.乌鲁木齐县甘沟乡人民政府做好甘沟乡后山日常巡护及牧民的宣传工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3XJ202605120020	联华工业园建设占用村里林地，无相关手续。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该工业园位于某公司 2004 年承包的荒山绿化用地范围内，实为一处仓储物流集散地，不涉及工业生产。2009 年第二次全国国土调查结果显示该区域土地性质为林地，2011 年至 2015 年期间自然人对该区域进行了建设，2019 年第三次全国国土调查结果显示，该区域土地利用现状为物流仓储用地、天然牧草地、其他草地、农村宅基地、城镇村道路用地、农村道路。2. 2011 年，该公司原负责人将工业园土地违法出租并建设现有房屋设施，无任何相关手续。司法机关已追究相关刑事责任，于 2024 年 1 月对责任人作出判决。	属实	加强该区域监管，严防新增违法建设。	1. 市、区两级林草部门持续加强对荒山绿化范围内的林草地监管和日常巡查。 2. 米东区地磅街道加大对该区域日常巡查监管力度，严防新增违法建设，同时配合做好协调沟通工作。	未办结	无
39	D3XJ202605120025	彩虹心筑小区底商制衣产生噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，彩虹心筑小区底商共有 18 家制衣店，主要批量加工成衣，缝纫机工作时产生低频和震动噪声。	属实	建立噪声巡查与日常监管长效机制，强化监督检查，切实解决噪声扰民问题。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局组织 18 家制衣店于 8 月 31 日前完成减震垫的安装。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）应急管理局做好制衣店安全生产日常监督检查工作。	阶段性办结	无
40	D3XJ202605120014	建筑垃圾堆放。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映问题位于乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠东村 2 组，该建筑垃圾堆放地块，属乌鲁木齐市土地储备项目用地。该地块先后经历两次拆迁，现场遗留建筑垃圾约 7.2 万立方米。	属实	建立工作机制，按期完成建筑垃圾处置。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）开展《存量建筑垃圾“一点一策”整治方案》编制工作，预计于 2026 年 5 月 30 日前完成。按照该整治计划，于 2027 年 9 月 1 日前完成该地块建筑垃圾分类合规处置。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）征收办、城市管理局及安宁渠镇已对装修垃圾进行清理，计划于 5 月 24 日前完成。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	D3XJ202605120009	甘霖路和四通路两侧彩钢板房、预制水泥房，因无下水管网和垃圾中转设施，环境卫生差。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的甘霖路和四通路两侧彩钢板房、预制水泥房，位于乌鲁木齐市米东区三道坝镇与柏杨河乡。共涉及约20家商户，均未纳入城市下水管网，暂使用自建化粪池收纳生活污水。该区域已建有简易垃圾池1座，但垃圾清运不及时，存在环境卫生差的情况。	属实	规范污水收集，加强保洁服务，做好宣传引导工作。	1. 乌鲁木齐市米东区三道坝镇加强对上述区域的巡查，监督商户及时清掏化粪池，做好消杀除臭，同时做好垃圾日常清运。 2. 商户依照租赁合同约定做好“门前三包”，加强保洁，确保周边环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
42	D3XJ202605120011	五月花园小区一楼业主圈占绿地。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区实为吾悦花园城·雍璟府小区共有38栋住宅楼、79个单元。该小区所有住宅楼的一楼花园区域均属于小区规划绿地范围，其中74户业主存在违规圈占绿地行为。	属实	依法依规进行查处，恢复小区绿地。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已对7户圈占绿地并有违法建设的相关业主启动行政执法程序，依法依规查处。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林局会同属地街道向其他涉及圈占绿地行为的业主开展庭院绿化法律法规宣传，动员引导业主自行拆除设施，恢复绿地原状。	阶段性办结	无
43	D3XJ202605120007	1. 红山路91号小区门面商铺将餐厨垃圾倒入生活垃圾桶，污水外流存在异味。2. 红山路91号小区北侧餐饮店有油烟味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	1. 经核实，该小区门面商铺中5家餐饮单位均设有餐厨垃圾桶，其中4家餐饮单位均已签订餐厨垃圾清运合同，1家饭店未按规定处置餐厨垃圾，直接将餐厨垃圾倒入小区生活垃圾桶，造成污水外流并有异味。 2. 该小区5家餐饮单位均已安装外置密封排烟烟道并通至楼顶，且避开居民窗户；其中4家餐饮单位已安装使用油烟净化设备，1家未安装。	属实	加强日常监管，确保小区门面商铺餐厨垃圾合规处置，油烟净化设施定期清洗，防止异味扰民。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区城管局要求相关餐饮店立即整改，该饭店已于5月14日签订餐厨垃圾回收合同，小区物业对垃圾和溢流污水进行了清理。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局责令未安装油烟净化设备的餐饮店于5月25日之前完成安装并正常使用。 3. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局督促2号楼下5家餐饮单位5月31日前委托具备资质的第三方机构开展油烟检测。 4. 新民路街道办事处综合执法队和小区物业加大巡查力度，督促餐饮单位正常使用油烟净化设备，定期清洗维护并做好记录。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3XJ202605120015	浩鹏兴业公司无相关污水处理设备，将新疆振宏源公司运送来的生产废水直接倒入浩鹏公司院内坑里。	乌鲁木齐市达坂城区	群众身边的生态环境问题	经核实：1. 浩鹏兴业公司建有有机肥、水溶肥生产线，生产工序均不产生生产废水，故该公司未建设生产废水处理设施。 2. 浩鹏公司为提升有机肥产品肥力，2023年至2025年期间，将皂脚液作为原料添加至有机肥产品中，皂脚液来源为兵团第六师振宏源公司生产过程中产生的液态副产品。2023年5月至2024年10月，浩鹏公司将皂脚液贮存至厂区东南侧山坡下3座露天原料池中（即投诉反映的“将新疆振宏源公司运送来的生产废水直接倒入浩鹏公司院内坑里”），原料池采取土工膜防渗措施。2024年10月，浩鹏公司将原料池内皂脚液转移至厂区内密闭储罐储存。现场未发现倾倒生产废水迹象。	属实	加强厂区内精细化管理，落实污染防治主体责任。	1. 2026年1月，乌鲁木齐市生态环境局达坂城区分局委托新疆环保集团环境检测科技有限公司对原有3个储存皂脚液的原料池区域及周边土壤进行执法监测，未造成土壤污染。 2. 浩鹏公司落实污染防治主体责任及厂区内精细化管理。 3. 乌鲁木齐市达坂城区盐湖街道做好该公司日常巡查监管。	已办结	无
45	D3XJ202605120004	德坤小区内公园花草树木枯萎。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的绿地位于乌鲁木齐市米东区米东南路2600号，因绿地养护存在争议，长期未养护，导致公园内部分花草及6棵树枯死。	属实	明确绿化养护责任方，属地督促补种补植花草树木，园林局做好日常管养技术指导和监督管理。	1. 德坤建材有限责任公司统筹调配提供40棵两年生树苗，新疆北新方圆物业服务有限公司已于5月16日对原有枯死树木进行替换，并在裸土地面进行栽种。 2. 新疆北新方圆物业服务开展为期一年的养护管理工作，确保成活率。 3. 乌鲁木齐市米东区园林管理局做好日常管养技术指导和监督管理。 4. 乌鲁木齐市米东区卡子湾街道做好群众日常走访和网格化服务，落实属地监管责任。	已办结	无