

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月19日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202606090062	四建加工厂住宅小区部分住户侵占公共绿地。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区共有36户业主占用公共绿地种植花卉、蔬菜。	属实	恢复小区公共绿地，改善人居环境。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局及中亚南路街道自6月10日起走访占用绿地业主，开展政策宣讲和劝导沟通，计划于7月31日前制定恢复占用绿地整治方案，并于2027年7月31日前完成占用绿地问题整治。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局及中亚南路街道加强日常监管巡查，督促物业公司做好绿化养护管理，及时制止占用绿地行为。	阶段性办结	无
2	D3XJ202606090060	美林花源小区北区4、5、6、7、11、15、17、18号楼及南区4、5号楼一楼住户侵占小区公共绿地；北区4号楼东侧一空地有扬尘；北区4号楼东侧泰安巷	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区北区及南区共有12户住户占用公共绿地种植蔬菜、花卉。 2. 北区4号楼东侧空地为该小区规划的商业用地，目前未建设，黄土裸露，车辆通行时产生扬尘。 3. 安泰一巷自建房有居民饲养鸽子、公鸡产生噪声。	属实	恢复公共绿地原貌，硬化空地消除扬尘污染，妥善处理饲养家禽产生噪声问题。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局、建设局、园林局、自然资源分局及高新街街道自6月10日起走访占用绿地业主，开展宣讲政策和劝导沟通。物业公司计划于7月15日前清理绿地内蔬菜、花卉，并播撒草籽，恢复绿地功能。 2. 物业公司计划于10月30日前硬化小区东侧空地，并做好洒水降尘。 3. 养鸽养鸡居民已于6月10日妥善处置公鸡，计划于9月30日前妥善处置鸽子。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		自建房区域有人养鸽子、养公鸡，噪声大。						4. 高新街街道加强日常监管巡查，督促物业公司强化日常管理，及时制止占用绿地、饲养家禽等不文明行为。		
3	D3XJ202606090057	对受理编号X3XJ202605160024的件办理结果不满意，反映的问题均未解决。	兵团第十二师104团场	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域现存3户未拆迁房屋，其中2户房屋墙体相互连通、结构共用，住户担心贸然清理周边残留建筑体及建筑垃圾会影响未拆迁房屋结构安全，明确表示签订拆迁协议前，不同意清理残留建筑体及建筑垃圾，因此周边遗留建筑垃圾及建筑残体，刮风时易产生扬尘，未发现填埋、堆存生活垃圾问题，现场无异味。	部分属实	清理建筑垃圾，常态化落实扬尘防治措施。	1. 兵团第十二师常州街管委会已于5月20日覆盖裸露的建筑残体及建筑垃圾，同时强化常态化降尘管控，督促市政养护单位加强未拆迁区域周边市政道路洒水降尘作业。 2. 兵团第十二师常州街管委会已委托第三方机构评估未拆迁房屋建筑残体情况，已于6月15日将具备清运条件的建筑垃圾全部清运至建筑垃圾消纳场所。	已办结	无
4	D3XJ202606090055	璀璨新辰小区东侧田园路有车辆违规停在公共绿化带内，存在扬尘、异味、噪声(吊车、挖掘机、垃圾车)。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区东侧为裸露地面，非公共绿化带，该区域停放私家车、环卫作业车及工程车辆约100辆，因环卫作业车辆清洗消杀不彻底产生异味，车辆进出及停放过程产生噪声和扬尘。	部分属实	劝离违停车辆，硬化地面，降低扬尘、异味和噪声影响。	1. 乌鲁木齐高新区(新市区)二工乡联合区交警大队自6月15日起在该区域开展巡查管控，督促车主于6月22日前将车辆驶离该区域。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)委托第三方公司摊铺碎石、碾压平整该区域，并加装防撞栏杆管控车辆，施工方已于6月13日开展勘测、围挡作业，预计9月30日前竣工，降低扬尘、异味和噪声污染。 3. 乌鲁木齐高新区(新市区)建设局加强日常监管巡查，督促施工单位规范施工，落实扬尘污染防治措施。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202606090056	天山花园一期1号楼和2号楼之间门面房前的垃圾收集点夜间清运时有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该生活垃圾收集点凌晨3时清运垃圾，作业时产生噪声。	属实	调整清运时段，采取降噪措施，防止噪声扰民。	1. 该生活垃圾清运点自6月12日起将清运时间调整为7:00后，环卫单位规范清工作业，清运车辆加装海绵、橡胶等降噪部件并定期维护，降低设备运行噪声。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道加强日常巡查，督促环卫公司规范作业。	已办结	无
6	D3XJ202606090052	某处堆存大量建筑垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该区域原为乌鲁木齐市城市管理局批准的临时建筑垃圾填埋场，2016年关停至今，所有进出口均为封闭状态，该区域内建筑垃圾均为填埋场运营期堆存，堆体顶部及四周已自然复绿。	属实	加强管控，严防违法倾倒行为。	水磨沟区城市管理局及苇湖梁街道加强日常监管巡查，保障进出口保持封闭状态，严防违法倾倒行为。	已办结	无
7	D3XJ202606090051	山水银座小区旁晚上鸣笛噪声大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区毗邻兰新铁路干线，自6月1日起，乌鲁木齐南站至乌鲁木齐站路段开展夜间集中维修作业，施工及安全鸣笛时产生噪声，影响该小区居民。	属实	防止噪声扰民，恢复良好居住环境。	1. 国铁乌鲁木齐局优化作业流程，压缩鸣笛时段，合理安排作业区域，计划于7月5日前完成铁路集中维修作业。 2. 国铁乌鲁木齐局后续如开展维修，提前做好公示，督促工作人员严格遵守维修作业规程，在确保行车安全的前提下减少鸣笛，最大限度减少噪声。 3. 国铁乌鲁木齐局已公示本次集中维修作业，沙依巴克区雅山街道积极做好周边居民的宣讲解释和安抚工作。	阶段性办结	无
8	D3XJ202606090049	某烧烤店油烟大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店室内设有专用烟道和油烟净化设施，设备老化，部分油烟逸散；店外环保烧烤炉清洗不及时，烧烤时部分油烟逸散。	属实	更换油烟净化设施，降低油烟污染。	1. 该餐厅已于6月14日维护清洗店外环保烧烤炉，并于6月17日更换室内油烟净化设施，降低油烟污染。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局及	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
			区)					中亚南路街道加强日常巡查，督促餐饮店正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，随机抽查检测，依法查处油烟超标行为。		
9	D3XJ202606090048	澳龙广场写字楼西侧中央空调外机和排风扇等设备噪声大。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实，该广场为商业写字楼，楼内两家公司设备间的通风、制冷设备运行时产生噪声。	属实	安装降噪设施，降低噪声影响。	1. 两家公司已于6月11日为通风、制冷设备安装隔音棉、隔音板，降低运行噪声；计划于6月25日开展噪声检测，若检测结果超标，进一步采取措施降低噪声直至达标。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)长春中路街道加强日常巡查，及时处置噪声问题。	阶段性办结	无
10	D3XJ202606090043	栋梁苑小区南侧山体堆放渣土，覆盖原有植被。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的山体实为康新路项目(隧道工程建设项目)渣土贮存点，土地性质为其他草地，占地面积约1500平方米，贮存渣土约2.7万立方米。	属实	清理渣土，恢复原有植被。	1. 天山区城管局督促建设单位于10月31日前将贮存的工程渣土清运至东泉路某单位加固工程再利用。 2. 天山区园林局计划于2027年4月30前在该区域补播草籽，恢复原有植被。	未办结	无
11	D3XJ202606090041	幸福园小区树木草坪枯萎(八钢其他小区也存在类似问题)。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区正在实施老旧小区改造，预计10月底前完成，该工程包含绿化管线升级改造，导致浇灌不及时，多处草坪发黄枯萎，部分树木枝条干枯。八钢小区均为同一物业，因物业管理不到位、老旧小区改造，其他小区也存在类似问题。	属实	修剪枯枝，补植草坪，做好日常绿化养护管理。	1. 物业公司加强日常绿化养护管理，自6月10日起修剪干枯枝条，预计6月30日前完成，计划于10月30日前完成发黄干枯草坪的补植工作。 2. 乌鲁木齐经开区(头屯河区)建设局、园林局及头屯河街道加强日常巡查检查，督促物业公司强化日常绿化养护管理，确保如期补植草坪。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202606090036	绿野鑫启公司（废品收购站）无环评手续，未获得废弃电子产品处理资质、报废机动车拆解处理企业资质认定；该企业生产过程中有噪声和异味；拆解产生的油污、冷媒撒至未做防渗的地面上；拆解废物倾倒在生活垃圾桶内，金属碎屑堆放在路边，有油污。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.依据 2021 版环评分类管理名录，再生资源回收项目未列入名录，该废品回收站无需办理环评手续。 2.该废品回收站不开展废旧电子产品、非机动车拆解业务，无报废机动车拆解活动。 3.该废品回收站工作时段不固定，在废品收购、转运过程中产生噪声，回收物品堆放时间过长，产生异味。未发现油污、冷媒等撒至地面的痕迹。 4.现场未见电子废物拆解、废物混入生活垃圾桶情形，无金属碎屑堆放情况。未发现危险废物。	部分属实	消除噪声、异味扰民问题。	1.水磨沟区商务局牵头组织相关部门定期开展检查。 2.该废品回收站依规开展再生资源回收作业，废品收转运轻拿轻放，固定作业时段为每日 10:00-14:00、16:00-21:00。回收物品堆放时间不超过一周，做到一周一清，避免滋生异味。 3.水磨沟区南湖南路街道开展日常巡查和管理。	已办结	无
13	D3XJ202606090033	康城果林小区 1 号楼前后垃圾箱离居民楼较近，有异味；清运垃圾有噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 1 号楼距垃圾桶点位约 10 米，因清扫、消杀不及时易产生异味；物业公司转运垃圾时，电动平板车作业产生噪声扰民问题。	属实	整治垃圾桶异味与清运噪声问题，保持小区环境卫生整洁。	1.物业公司调整垃圾桶摆放点位至距 1 号楼约 20 米处，规范垃圾清运作业流程，做到轻拿轻放、低速慢行，最大限度降低作业噪声。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）建设局督促物业公司落实主体责任，每日对垃圾桶点位消杀，每周至少对垃圾桶清洗 1 次，消除异味影响。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道加强公共区域环境卫生日常巡查，发现问题及时整改。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3XJ202606090035	轩和苑小区 A 区正门人行道绿化带损毁,人行道有油污;正门小鱼儿蔬菜店对面绿化带中有建筑垃圾、生活垃圾、炉灰和粪便等; B 区东侧人行道有扬尘、北侧小游园土山有扬尘; C 区西侧门北侧人行道有扬尘、两侧绿化游园树木草坪枯萎,有人随地大小便有异味;西北角绿化小游园草坪被违停车辆碾压损毁、道路有扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,1. 该小区正门人行道常有流动商户占道经营,经营过程中产生油污污染地面,约 100 平方米绿化带出现损毁。 2. 该小区正门对面绿化带及周边区域有零星生活垃圾及炉灰,堆存少量建筑垃圾,现场未发现粪便。 3. 该小区 B 区东侧山体土体裸露,日常环卫保洁不到位产生扬尘。 4. 小区 C 区西门北侧道路破损,车辆经过时产生扬尘,管护不到位导致道路两侧草坪枯萎,现场未发现随地大小便痕迹。 5. 西北角约 40 平方米草坪因车辆碾压受损,道路扬尘由路面破损引发。	属实	做好环境整治,改善人居环境。	1. 榆树沟街道已于 6 月 12 日完成人行道油污清理工作,并对占道经营的流动商户进行劝离;水磨沟区园林局计划 6 月 20 日前完成该小区 A 区正门损毁绿化带恢复工作。 2. 水磨沟区城管局已于 6 月 11 日,完成绿化带内垃圾清理工作。 3. 水磨沟区城管局做好 B 区东侧人行道日常清扫保洁,并于 6 月 30 日前完成裸露土山绿网覆盖。 4. 水磨沟区城管局于 6 月 30 日前完成破损路面修缮工作,区园林局于 6 月 20 日前对 C 区游园共计 90 平方米枯萎、碾压受损草坪进行草籽补种,并持续加大绿化养护力度;榆树沟街道做好车辆驶入碾压草坪的劝导工作。 5. 水磨沟区榆树沟街道加大对小区周边环境的监管力度,常态化做好卫生保洁工作。	阶段性办结	无
15	D3XJ202606090032	中海雲鼎大观 5 区云溪一期别墅区 7 栋和 8 栋两栋楼南侧公共绿地被圈占。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区有 13 户存在占用绿地建门廊、木栈道及种菜等情况,涉及绿地面积共 385.85 平方米。	属实	治理占用绿地行为,恢复绿地原貌。	1. 米东区卡子湾街道联合物业公司已于 6 月 10 日起入户释法宣传,并引导业主自行整改,6 月 20 日前拒不整改的,依法依规启动行政执法程序。 2. 米东区城市管理局联合区建设局、区园林局、卡子湾街道、物业公司计划 2027 年 10 月 31 日前完成圈占绿地的清理及公共	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								绿地复绿工作。 3. 米东区卡子湾街道强化公共绿地日常巡查工作，常态化开展普法宣传，及时发现和劝阻新增违规占用公共绿地行为，防止同类问题反复。		
16	D3XJ202606090022	河坝小区9号楼1单元门口至钱塘江38号西区15栋3单元门口明渠段有建筑垃圾和生活垃圾。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区门口明渠段为仓房沟排洪渠分支，全长约300米，现场查看有泡沫板等生活垃圾和各类杂物，无建筑垃圾。	属实	清运垃圾及杂物，维护排洪渠周边环境卫生。	1. 沙依巴克区建设局、和田街街道已于6月16日将生活垃圾清理完毕，并组织周边居民将各自杂物搬离完毕。 2. 沙依巴克区建设局联合和田街街道对周边居民进行释法宣传，禁止在渠边堆放杂物、随意向渠内丢弃垃圾。 3. 沙依巴克区和田街街道加大该区域巡查力度，维护明渠周边环境卫生。	已办结	无
17	D3XJ202606090024	龙庭华府13栋2单元某户每日早晚（早7时；晚10时）拉运施工设备和货物，有噪声。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区13栋2单元某室为出租房屋，房屋内堆放有从事电梯维修的各类工具、材料，早晚进出存取工具、材料时，存在噪声扰民问题；人员与工具、材料混存混居，存在安全隐患。	属实	消除噪声及安全隐患，杜绝人货混住。	1. 米东区卡子湾街道联合物业公司现场监督租户已于6月15日清离室内施工工具、材料，消除消防安全隐患；规范作业时间与通行方式，避免早晚在小区内搬运设备，最大限度降低噪声影响。 2. 米东区卡子湾街道常态化开展巡查，排查同类隐患，发现问题及时上报相关行业部门。	已办结	无
18	D3XJ20260609	西雅美途小区东门和南门的流动摊位环境卫生差；东门	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区东门和南门停车场及人行道内有流动商户占道经营，清理不及时，导致环境卫生较差。	部分属实	劝离流动商户，保持环境整洁，减少噪声扰	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、西湖街道已于6月10日起对该小区东门、南门占道经营的流动商户进行劝离，及时清理散落垃圾；小区物业做好停车场	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	0021	旁绿化带有一废品收购站，侵占公共绿地；小区内某店露天烧烤，产生油烟异味，营业期间产生噪声。	区)	问题	2. 该小区东门旁 200 米处为施工场地，目前项目未交付，未实施绿化，空地内无废品收购站，常有回收废品的电动三轮车停放，车厢内有少量废品。 3. 该餐饮店主营凉拌椒麻鸡，无露天烧烤行为，沿街也无其他经营烧烤商户。该店已安装油烟净化设备并设有专用烟道，冷风机在运行时产生噪声。		民。	内常态化保洁工作。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局对三轮车车主进行劝离，计划于 6 月 20 日完成三轮车及废品、杂物的清理工作。 3. 该餐饮店已于 6 月 10 日起规范经营，冷风机保持低速运行，降低环境噪声。 4. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、西湖街道加大日常巡查，劝导商户规范经营。		
19	X3XJ202606090012	慧丰新安公司、永和线条构件厂在居民区道路长期违规堆放大量建筑垃圾。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的两家企业实为同一公司，该公司搬离时在该道路上遗留废弃板材边角料、砖块等建筑垃圾，合计约 100 立方米。	属实	清运建筑垃圾，营造良好环境。	1. 该公司已于 6 月 14 日将建筑垃圾全部清运至米东固废综合处理厂。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠镇河西村强化日常巡查，防止问题反弹。	已办结	无
20	D3XJ202606090019	百信康城果岭小区 2 号楼 5 单元楼前有多处垃圾桶，积存污水，产生异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 2 号楼 5 单元楼前约 10 米处设有 10 个垃圾桶，其中 5 个垃圾桶破损，导致污水外溢积存，产生异味。	属实	更换垃圾桶，清洗消杀存污地面，保持环境卫生干净整洁。	1. 物业公司已于 6 月 10 日完成破损垃圾桶更换，清理积存污水，并对地面进行清洗、消杀、除味处理。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）建设局督促物业公司落实好生活垃圾日产日清，每周清洗垃圾桶一次等常态化管理措施。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道进一步落实属地管理责任，加强对小区公共区域环境保洁工作的日常巡查检查，发现问题及时整改，避免问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	X3XJ202606090013	2025年某单位扩建，圈占家属院5号楼前的公共绿地、30棵树。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，2023年该单位新建一楼栋，并于2025年投入使用，项目规划及用地手续齐全，扩建所用土地和周边配套绿化均为该单位规划用地，不存在圈占公共绿地问题。	部分属实	做好政策解释与群众沟通工作。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）杭州路街道、该单位做好该家属院居民解释工作，避免再次产生误解、分歧。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）杭州路街道加强日常巡查，防范圈占公共绿地问题发生。	已办结	无
22	D3XJ202606090016	国际环球大酒店空调风机有噪声，锅炉房冬天有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该酒店锅炉房二楼制冷机组空调风机运行产生噪声；锅炉房与邻近小区直线距离约20米，共有4台锅炉，其中2台全年供应热水，2台冬季供暖，锅炉管线外部均包裹保温隔音石棉。2台供热水锅炉无明显噪声。	属实	强化日常巡检维护，降低噪声对周边居民的影响。	1. 该酒店已于6月11日完成空调制冷风机和供暖锅炉夏季检修，检修期间完成冷却塔内部吸音棉、夹网更换工作，同步对设备支架、夹框等实施加固处理，完成锅炉房内电机胶垫及锅炉管线保温隔音棉破损处更换，有效降低噪声影响。 2. 计划于6月25日前对空调制冷风机开展噪声检测，根据检测结果进一步落实减噪降噪措施。计划于11月30日供暖稳定后对锅炉房开展噪声监测，根据检测结果进一步落实减噪降噪措施。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）鲤鱼山街道加强日常巡查检查，督促该酒店加强设备巡检维护，减少噪声影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202606090013	益民大厦南侧一块约 20 亩空地产生扬尘；凤栖域上小区南侧也有一块约 20 亩空地产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 益民大厦南侧闲置空地裸土无覆盖，产生扬尘。 2. 凤栖域上小区南侧规划配套绿地因道路建设滞后未开工，地块被社会车辆占用，裸土未覆盖，产生扬尘。	属实	治理扬尘，营造宜居环境。	1. 益民大厦南侧闲置空地所在公司已于 6 月 10 日开始铺设防尘网，于 6 月 20 日前完成。 2. 凤栖域上小区南侧空地所在公司已于 6 月 10 日开始铺设防尘网，于 7 月 7 日前完成，行车区域使用植草砖铺设。 3. 水磨沟区苇湖梁街道加强对空地环境卫生监管，保持环境整洁。	阶段性办结	无
24	X3XJ202606090001	七一广场美居酒店空调冷却塔有低频噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该酒店空调冷却塔运转中存在噪音。2026 年 6 月 2 至 3 日，水磨沟区商务局委托第三方开展冷却塔噪声检测，检测结果为合格。	属实	消除噪声扰民问题	1. 该酒店委托第三方工程公司，计划在原有隔音板基础上，8 月 11 日之前再加装一层隔音板。 2. 该酒店负责每季度维护保养冷却塔，保证运行时稳定。 3. 水磨沟区新民路街道常态化对接居民诉求，持续沟通回访、调处矛盾。	阶段性办结	无
25	D3XJ202606090011	某单位至鲤鱼山公园路段道路两侧绿化带被破坏。	乌鲁木齐市（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，某单位至鲤鱼山公园路段两侧绿化带因管护不到位，行人穿行踩踏及部分流动摊贩摆放的经营物品造成绿化带被破坏，被破坏面积约 150 平方米。	属实	对破坏的绿化带进行补植增绿，常态化开展巡查，及时制止破坏绿地行为。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林局将于 6 月 25 日前完成播撒草籽，补植增绿工作。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）鲤鱼山街道已于 6 月 10 日对该路段内流动摊贩进行劝离。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）鲤鱼山街道加强对该路段的日常监督巡查，做好宣传引导，及时制止破坏绿地行为。对发现的违规占道经营的流动摊贩，及时联动区域	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								市管理局开展协同治理。		
26	D3XJ202606090007	神华城小区北门对面一处空地裸露，堆存垃圾产生扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区对面为待开发土地，四周设有两米高墙围挡，大部分区域有自然植被覆盖且地表土壤板结，小部分区域土地裸露，大风天气易产生扬尘。过往行人从围墙外向内抛扔生活垃圾，约1立方米。	属实	及时清理垃圾，加强常态化巡查检查，保持环境整洁。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道已于6月10日完成生活垃圾清理工作，作业期间同步洒水抑尘。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道新盛社区对易产生扬尘区域用防尘网覆盖，已于6月12日覆盖完毕。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道新盛社区切实履行属地管理职责，已于6月12日在围挡醒目位置张贴标识，禁止随意丢弃垃圾，后续每周不定期巡查检查，防止问题反弹。	已办结	无
27	D3XJ202606090006	义乌小商品城商铺前的垃圾箱产生异味，清运时产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该批发城旁现存一处垃圾分类房，摆放了18个垃圾箱，由辖区环卫部门每日凌晨7点清运1次，清运时产生噪声，现场垃圾桶存在异味。	属实	消除垃圾异味，降低清运噪声。	1. 环卫公司已于6月10日对垃圾房垃圾桶开展全面清洗，减少异味产生，于6月10日起，延后早间垃圾清运时间，由7:00—7:30调整至8:00—8:30，最大限度减少噪声对居民影响。 2. 环卫公司落实常态化清洗维护工作，对垃圾桶每周清洗1次，保障垃圾桶整洁无异味。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202606090009	路锦家园小区54号楼2单元有人在单元门平台养鸽子，环境卫生差，产生噪声、异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，某居民购入6只肉鸽临时放置单元门水泥雨篷平台上。鸽子粪便未及时清理产生异味，有噪声。	属实	定期清扫鸽舍、确保干净无异味。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道、兰亭社区工作人员多次劝导，住户承诺于7月15日前妥善处理鸽子及鸽舍，在此期间清洁鸽舍，严防异味影响周边居民。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道兰亭社区利用小区宣传栏、居民微信群等多种形式广泛宣传《城市市容环境卫生管理条例》，引导居民遵守环境卫生相关规定，自觉维护小区公共环境。	阶段性办结	无
29	D3XJ202606090004	鑫中瑞汽车公司无环保设施开展喷漆作业。	乌鲁木齐头屯河区（经开区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司主营新能源农用汽车的销售及维保业务，无喷漆项目。营业面积约1000平方米，经查阅近1个月监控录像和经营台账，未发现汽车喷漆作业，现场未发现喷漆痕迹。	部分属实	落实汽修企业环保主体责任。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）交通运输综合行政执法分局、区建设局（交通局、水务局），区市场监督管理局、生态环境分局、北站西路街道做好日常巡查工作。 2. 该公司后期如增加喷漆业务将按照要求安装污染防治设施，严禁露天喷漆。	已办结	无
30	D3XJ202606090003	南湖国苑小区南侧道路约20米隔音板缺失，夜间有交通噪声。	乌鲁木齐水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域为该小区东侧南湖东路北五巷与克南高架桥交汇处路口上方。声屏障缺失段正向为地面道路路口无建筑物，故在此段未设声屏障。6月11日市住建局组织设计单位、专业机构现场研判，由于南湖国苑小区建筑结构为不规则椭圆柱体，建筑整体为东北至西南朝向，西南面正对声屏障缺口，导致此段现有声屏障无法充分发挥对于楼栋的隔音效果，车辆通行和鸣笛产生噪声。	属实	持续做好高架道路管养维护，严格落实动态交通管控措施	1. 市住建局将组织克南高架原设计单位针对该小区南侧道路声屏障缺失问题制定优化方案，按程序做好资金筹措、设备采购、组织实施工作，12月31日前完成声屏障加装。 2. 水磨沟区在声屏障完成安装之前，安排相关部门做好声屏障加装项目解释和群众安抚工作。 3. 交警支队对车辆闯禁行、违规改装、超速行驶等违法行为加大管控力度，降低车	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								辆违法行驶产生的噪声。 4. 市城管局持续压实养护责任，已于6月10日至11日对该段道路沿线现有声屏障进行巡查，目前声屏障完好，已启用智能化巡查设备，及时做好破损道路修补和损毁声屏障维护，减少路面不平整产生的噪声。		
31	D3XJ202606090065	惠和苑小区部分一楼住户侵占小区公共绿地。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区存在1户居民占用公共绿地种植蔬菜的情况，占用面积约2平方米。	属实	恢复公共绿地，常态化巡查管理。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道联合区园林局、区城市管理局、区建设局已于6月10日对占用公共绿地业主进行宣传，劝导其清退侵占公共绿地并恢复原貌，住户已于当日将种植蔬菜清理，物业公司已对该区域播撒草籽。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道加强宣传引导，小区物业公司做好日常巡查和小区绿地养护工作，防止问题反弹。	已办结	无
32	D3XJ202606090064	河滩北路759号到801号电动车店铺长期堆存生活垃圾，存在扬尘。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，河滩北路759号到801号共16家电动车销售店铺，现场存在个别商户拆箱卸货时随意丢弃的泡沫纸箱等废弃包装物，路面有积尘，清扫不及时，车辆经过时带起扬尘。	属实	全面清扫道路及废弃包装物，维护道路环境卫生。	1. 物业公司已于6月11日全面清扫道路及沿线随意丢弃的泡沫纸箱等废弃包装物，做好常态化保洁，并加强巡查，确保路面及周边干净整洁。 2. 沙依巴克区友好北路街道要求电动车商户严格落实“门前三包”责任，定期开展“回头看”巩固整改成效。	已办结	无
33	D3XJ202606090040	5月初，罕南力克镇的某生活污水污水处理厂排出污水，有	喀什地区疏勒县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该污水处理站环保手续齐全，污水处理设施全密闭，墙体门窗无破损、保持密闭，除臭设备正常运行，污水处理间有异味。处理后污水按照环评要求用于生态林灌溉，生态林内未发现积水，未闻到	部分属实	加强污水处理站日常监管，确保污水达标排	1. 疏勒县罕南力克镇落实属地责任，督促污水处理站规范运行，定期排查车间密闭状况，并对除臭设施开展检修维护，确保污水、废气达标排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		异味。		题	异味。2026年5月12日，罕南力克镇委托有资质机构对该污水处理厂污水进行检测，各项污染物指标均符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A标准。2026年6月10日，喀什地区生态环境局疏勒县分局委托有资质机构对污水处理站开展无组织废气采样检测，检测结果显示污水处理站无组织废气符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》排放浓度限值。		放。	2.疏勒县罕南力克镇强化普法宣传，提升群众污水治理知识知晓率。		
34	D3XJ202606090026	慕士塔格冰川公园开放营业，破坏冰川。	喀什地区塔什库尔干县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公园于2024年12月依法获批3A级旅游景区，公园内无冰川。群众反映的阔冰川距离慕士塔格冰川公园约9.09公里，属于无人区，未对外开放，未发现人为活动迹象和冰川破坏情况。	部分属实	加强冰川生态环境保护。	塔什库尔干县文广旅局、自然资源局加强冰川区域巡查，严厉打击破坏冰川的行为。	已办结	无
35	D3XJ202606090038	金沙滩、银沙滩景区没有以前的自然地貌了，景区开发导致自然生态被破坏。	阿勒泰地区福海县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，金沙滩、银沙滩景区总面积104.16亩，地类为荒漠草地、林间空地。移动木屋、木栈道、浮动码头、监控等设施都在湿地合理利用区内，相关湿地准入、林地征占用手续已完备。林草部门调取2026年6月11日与2023年5月8日林地矢量数据进行比对，景区占地面积、地类，未发生变化，自然地貌保持原状。现场发现银沙滩片区有约40㎡区域堆放浮筒，金沙滩景区3间备勤值班室、5间废弃卫生间位于审批范围外，卫生间使用期间污水收集至污物箱中定期清运，对景区整体风貌造成不良影响。	部分属实	移动清理临时设施。	该景区运营公司已于6月14日清理完毕银沙滩浮筒、移除金沙滩值班室、废弃卫生间。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
36	D3XJ202606090031	五彩滩景区生活污水直接排放至北侧戈壁滩，有异味	阿勒泰地区布尔津县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，五彩滩景区停车场北侧有 8 个餐饮摊位，清洗餐具用水通过管道排入屋后自然沟，日排放量约 0.1 立方米，现场沟渠内无积水，无明显异味，无其余生活废水，存在利用渗坑排放水污染物的环境违法嫌疑。	属实	规范临时摊位污水处置。	阿勒泰地区生态环境局布尔津县分局对涉嫌利用渗坑排放水污染物的环境违法行为立案调查。 2. 布尔津县也格孜托别乡 6 月 11 日已将临时摊位生活污水接入五彩滩景区污水处理站处理。	阶段性办结	无
37	X3XJ202606090009	对受理编号 X3XJ202605120007、X3XJ202605270044 回复内容有异议。1. 该公司没有排污许可证。2. 未追究皂脚产生企业的连带责任呼图壁天康植物蛋白公司、福香门(昌吉)生物科技有限公司、新疆新赛生物蛋白科技公司等 3 家企业，未核实该企业是否具备皂脚加工能力、污水处理能力，即向其供应皂脚，应追究其连带责任。	博州精河县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司建设项目仅修建成厂区围墙，生产主体工程、环保治理设施均未开工建设，不具备生产加工皂脚能力，目前无需办理排污许可手续，营业执照经营范围为再生资源销售、道路货物运输。 2. 呼图壁天康植物蛋白公司、福香门(昌吉)生物科技有限公司、新疆新赛生物蛋白科技公司等 3 家企业均已确认皂脚最终处置企业加工能力、污水处理能力，已尽法定核查义务，未违反《中华人民共和国固体废物污染防治法》。 3. 呼图壁天康植物蛋白公司、福香门(昌吉)生物科技有限公司存在未按规定建立工业固体废物管理台账的环境违法行为。	部分属实	加强日常监管，督促企业落实生态环境主体责任。	1. 博州生态环境局精河县分局加强日常巡查检查，告知该企业未取得相关手续前，严禁擅自投入生产。督促企业严格履行生态环境保护主体责任，落实各项生态环境保护措施。 2. 2026 年 6 月 2 日，昌吉州生态环境部门对 2 家企业未按规定建立工业固体废物管理台账的环境违法行为立案查处。 3. 兵团第五师生态环境部门加强执法监管，压实产废企业主体责任，依法落实固体废物处置责任。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3XJ202606090027	有人将废品和生活垃圾长期堆存在绿岛锡御花园16号楼1单元门口和绿地上，环境卫生差，产生异味。	伊犁州察布查尔县	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区16号楼1单元某住户自2025年5月起在小区内捡拾可回收废品。现场核查发现单元门口东侧护坡摆放着空啤酒瓶及少量空饮料瓶、地下室通道内存放3捆纸壳子，未发现在绿地上堆放生活垃圾及散发异味的情况。	部分属实	规范可回收垃圾存放，消除安全隐患。	察布查尔县城管局、属地社区及物业对当事人进行教育引导，并对小区进行排查，杜绝可回收垃圾乱堆乱放，消除安全隐患。该小区居民6月10日已将可回收废品出售给废品回收站。 2. 物业6月10日征求居民同意后，在该小区16号楼东侧围墙硬化地面处划定可回收废品临时堆放区域，由物业监督规范存放。	已办结	无
39	X3XJ202606090019	2014年至2024年，鑫源矿业公司无证开采新源沙拉穷库尔铁矿，损毁草场2000余亩。	伊犁州新源县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的新源沙拉穷库尔铁矿矿业权人为原新疆有色地质勘查局某大队，1996年首次取得采矿许可证，该铁矿开采期间已办理草原征占用手续，并按要求编制了矿山修复方案。该铁矿采矿证2006年3月到期后未延续，按照修复方案完成矿山修复后未进行开采及相关作业。按照《中华人民共和国矿产资源法》第二十四条的规定该矿业权已消灭。经新源县自然资源局、林草部门巡查检查并根据卫星影像核实，该矿山2006年3月矿业权消灭后至今未进行开采和相关作业，未发现未经审批损毁草场情况。	不属实	加强监管，杜绝矿山违法开采。	新源县自然资源局、林草等部门将持续对该区域开展常态化巡查监管，严防非法采矿、草场损毁等问题发生。	已办结	无
40	D3XJ202606090015	霍城县英才公寓西侧施工有噪声和扬尘。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题	经核实，根据群众前期反映，霍城县住建局6月3日要求该项目施工单位优化施工作业时间为上午8:00分至13:30分、下午16:00分至21:00分，近一周内未进行夜间施工。施工单位已对物料采取覆盖、安装并使用喷淋降尘设施。霍城县住建局6月10日再次进行走访核查，发现该工地塔吊施工、混凝土浇筑作业时有噪声。工地车辆进出道路为非铺装路面易产生扬	部分属实	优化施工管控措施，减少扬尘和噪声扰民。	1. 霍城县住建局督促施工单位将塔吊调整在上午9:00至晚20:00之间进行；开展混凝土浇筑作业前提前办理夜间施工许可证，并在工地门口公示栏上公示，在确保质量的情况下缩短混凝土浇筑作业，减轻噪声扰民影响。同时该施工单位将已预约第三方有资质的检测公司在6月20日前对施工时段的噪声进行检测，后续将根据检测结果依法依规作出相应处理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					尘。			2. 施工单位已于6月12日对工地车辆进出道路重新铺设碎石，根据车辆运行情况随时做好洒水降尘，保持路面湿润，降低扬尘。		
41	D3XJ202606090005	农行老家属楼小区一单元楼下有一测绘公司，开展业务期间产生噪声。	伊犁州巩留县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司于2021年租用巩留县农行老家属楼小区一单元某住宅作为日常员工休息和处理业务使用。现场核查该场所内有2台电脑及2台打印机，无其他设备和噪声源。6月11日，伊犁州生态环境局巩留县分局委托第三方机构对该场所开展噪声监测，检测结果低于规定的标准限值。	部分属实	加强日常巡查管理，防止经营活动扰民。	乔勒潘社区加强日常巡查管理，督促该公司严格按照上班时间开展业务。	已办结	无
42	D3XJ202606090018	环宇香水湾四期西门旁充电桩产生噪声。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的充电桩为伊宁市某公司开发区充电站，主要为新能源公交车辆提供充电服务，该充电站昼夜开放，充电桩主机运转、散热设备作业产生噪声。	属实	完善降噪措施，减轻噪声扰民。	1. 严格落实错峰充电管控，张贴经营时间安排每日中午14:00至16:00、夜间22:00以后停止充电作业。 2. 该公司已于6月11日完成现场勘测，计划7月10日前为4台充电桩主机加装密闭隔音房、升级低噪排风设备、加装风道消音设施、增设设备减震装置，降低设备噪声。 3. 常态化开展设备运维。做好充电桩定期检修和专项保养，确保设备长期平稳低噪运行。	阶段性办结	无
43	D3XJ202606090054	某餐馆噪声、油烟大。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐馆已安装油烟净化设施，油烟排放时产生噪声，油烟净化装置密闭不严导致油烟存在扰民。	属实	开展常态化检修，保障居民生活环境。	1. 该餐馆已于6月11日完成油烟净化设施排查检修，并为油烟机加装减震垫、隔音罩等降噪配件，从设备运行端降低机械噪声。 2. 该餐馆已于6月11日更换老化、破损的	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								密封胶条，封堵设备各处缝隙，确保设备密封性能符合规范。同时对靠近居民楼的烟道排放口位置调整优化，避免产生的噪声及油烟直接向居民区域扩散。  3. 克拉玛依区市场监管局将加强餐馆油烟防治设施运行监管，督促该餐馆不定期开展噪声油烟监测。		
44	D3XJ202606090025	额敏县国有资产公司煤田灭火项目无防尘措施，导致中达集团公司沙棘果实被扬尘污染。	塔城地区额敏县	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目施工清理出的残煤统一堆放在临时储煤场，未落实覆盖、洒水等抑尘措施。针对上述问题，塔城地区生态环境局额敏县分局于2026年2月2日已依法立案调查、2026年4月28日下达《行政处罚决定书》，该企业于2026年5月14日缴纳罚款，并采取覆盖、洒水等抑制扬尘措施。中达集团公司2026年3月7日针对新疆某公司未按照合同约定采收达到常规标准的沙棘果（质量标准：无霉变、无腐烂、无严重病虫害，成熟度达到行业收购常规标准）导致的损失委托第三方有资质的公司对剩余未采摘沙棘果产量、采摘费、收益损失及损失原因开展了鉴定评估，其中鉴定评估过程中对2026年1月、3月采摘的沙棘果开展检测化验，检验结论为所检项目符合国家标准。	属实	落实防尘抑尘措施，防控扬尘污染。	1. 塔城地区生态环境局额敏县分局督促额敏县国有资产投资经营有限公司每日对项目临时堆煤区域开展洒水降尘，并做好防尘网苫盖措施，从源头防范扬尘污染。 2. 额敏县国有资产投资经营有限公司与新疆中达投资有限公司建立常态化沟通机制，持续跟进沙棘种植区域环境情况，坚持举一反三，提前研判并妥善处置各类环境风险隐患。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	X3XJ202606090005	杨家庄子村三组制砖厂生产有噪声。	塔城地区乌苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的制砖厂主要生产混凝土铺地砖，目前处于停产状态。现场发现噪声主要来源于制砖成型主机，该生产单元未采取密闭措施，生产运行时产生噪声。	属实	采取隔音措施，减少噪声对周边居民的影响。	1. 该砖厂已于6月15日完成制砖成型主机隔音棚改造，并对制砖主机基座加装减震垫。 2. 塔城地区生态环境局乌苏市分局督促砖厂履行环保主体责任，复工复产后开展噪声检测，检测达标后正常生产作业。 3. 塔城地区生态环境局、乌苏市甘河子镇在砖厂生产期间加大巡查力度，督促严格落实环保措施。	已办结	无
46	D3XJ202606090050	1. 亚科瑞克村污水处理站异味大。2. 拜城县新疆三由农牧公司养殖厂未做环评。3. 拜城县新疆恒富利美石油技术公司中秋区块101井、102井未做环评，未验收。	阿克苏地区乌什县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该污水处理站污水排放口距离居民点30米，排放口设置不合理，导致该区域有异味散发。 2. 拜城县新疆三由农牧公司养殖场项目前期按肉鸡养殖规划，并按照规定办理环评登记表。2021年12月1日改为养殖蛋鸡，未按规定重新办理环评报告书，存在未验先投的违法行为。 3. 新疆恒富利美石油技术公司中秋区块101井、102井钻井工程项目，均已依法取得环境影响评价审批、竣工环境保护验收等法定环保手续，项目建设运营符合生态环境管理相关法律法规要求。	部分属实	强化监管，确保企业污染防治设施正常运行；完成环评报告书编制，并通过环评审查。	1. 6月10日，乌什县生态环境部门督促亚科瑞克乡及时清理排放口附近淤积的尾水，调整污水排放口位置，使排放口远离居民，并加强日常管护巡查。计划于6月25日前完成整改。待整改完成后委托第三方检测机构开展检测，并根据检测结果依法处置。 2. 拜城县生态环境部门已对新疆三由农牧公司未验先投的违法行为立案调查，并督促该公司养殖场依法依规办理环评手续，计划于2026年9月30日前完成整改。 3. 乌什县、拜城县生态环境部门加强监管，及时核查污水站、养殖场整改落实情况，跟踪整改进度。并常态化开展环保普法工作，压实企业主体责任。	阶段性办结	无
47	D3XJ202606090053	阿瓦提农场三分场金贵塑料制品厂（滴灌带厂）生产期	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该企业2014年12月取得环评批复，2019年7月完成验收。2025年11月投产运营，2026年4月底全面停产，现场核查期间厂区处于停产状态，现场无异味和噪声。	部分属实	加强监管，确保企业规范经营。	1. 库尔勒市自然资源局于6月12日对该企业涉嫌违法占地、擅自改变土地用途的行为立案查处。 2. 库尔勒市商务和工业信息化局牵头组织	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		间有异味和噪声问题。			<p>2.厂区内设滴灌带生产线5条、PE管生产线2条，均安装于400平方米密闭生产厂房内，现场堆存废旧滴灌带原料约45吨。生产电加热环节会产生异味，项目配套集成废气收集罩、催化燃烧炉，生产冷却废水汇入防渗混凝土水池闭环循环利用，无外排行为。厂区生产设备选用低噪生产设备，且作业在密闭厂房内开展。经巴州生态环境局库尔勒市分局调取该企业有组织、无组织废气、噪声检测报告，均显示达标。</p> <p>3.该企业未依法取得合法的用地手续，其占用土地搭建工业生产厂房，涉嫌违法占地、私自变更土地用途。</p>			相关单位核查附近经营户营业执照、用地手续、环保领域违法行为等情况，全面排查整治同类问题。		
48	D3XJ202606090037	某塑料颗粒加工厂（生产编织袋）生产时有异味。另一塑料加工厂生产时有异味，生产废水排放至门口土路。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查,群众反映的2家企业分别为巴州某科技有限公司和开发区某节水器材厂。</p> <p>1.该科技公司项目2025年4月获得环评批复，已安装废气治理设施，部分生产设施正在安装，未正式生产，尚未办理排污许可证，现场无异味。</p> <p>2.该节水器材厂已配备2套光氧活性炭一体机，并取得相关环保手续，生产期间污染物达标排放。项目滴灌带生产线、PE管件生产线于3月15日停产至今，现场无异味，经现场调阅监控资料，未发现废水排放至厂区门前路面行为，但存在沉淀池跑冒滴漏情况。</p>	部分属实	督促落实主体责任，严格按照法律法规经营。	<p>1.库尔勒开发区环境保护局督促某科技有限公司按要求办理排污许可证，正式生产后三个月内完成项目竣工环保验收。督促某节水器材厂对废水沉淀池、循环水池等跑冒滴漏问题立即进行整改，修缮沉淀池、循环水池，加快低效废气治理设施改造，预计6月底完成。</p> <p>2.库尔勒市开发区环境保护局加强对企业污染治理设施的运行监管，确保企业生产环境管理全过程符合国家相关法律及技术规范，污染物达标排放。</p>	阶段性办结	无
49	X3XJ20260609	1.天鹅湖区域草地上蓝绿色移动餐车，碾压草场，且周边堆	巴州和静县	群众身边的生态环境	经核实，1.该移动餐车位于某牧业发展有限公司木栈道东侧，占草地面积0.014亩，现场存在碾压痕迹，检查植被覆盖度与周边未扰动区域基本一致，未出现植被缺损	部分属实	清运堆放杂物建材，整治环境卫生	1.巴州天鹅湖旅游开发有限责任公司6月11日已将餐车驶离，并全面清理周边废弃杂物，将废弃冰箱交废旧物资回收站处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	0011	放废弃冰箱和杂物。2.巴西里克往十八弯途中,乱堆乱放板材。3.九曲十八弯区间车长廊下方草地上建有木屋经营餐饮,占压草场、破坏原生植被,周边随意堆放废弃建材和垃圾。		问题	或裸露土地。餐车周边堆放废弃旧冰箱、散落木板及杂物,环境卫生差。 2.巴西里克往十八弯途中,某旅游文化公司施工检修设施,因施工收尾未及时清运,存在板材乱堆放问题。 3.该长廊下方草地上建有面积约20平方米木屋,经国土调查数据库套合,该地块地类为建设用地,未发现占压草场、破坏原生植被情况。木屋周围堆放少量修缮剩余板材及零散垃圾。		生,规范管理。	2.该旅游文化公司依据场地承包协议,已于6月11日清理所有板材并运至合规仓储点位。 3.经营者已于6月13日已将木屋搬迁至合规放置点并完成修缮板材及零散垃圾的清理处置。		
50	X3XJ202606090020	对受理编号D3XJ202605250050的举报件调查核实情况不满意,认为公示“14:00-16:00午休不开放”未落实,噪声问题未解决。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	1.库尔勒市公安部门于6月10日现场复核,午休时段(14:00-16:00)游乐场无人员聚集、无活动噪声;调取近期监控及巡查台账,物业工作人员已落实管理职责,在午休时段常态化开展现场巡逻值守,未发现聚集游玩情况。 2.康都街道于5月28日委托第三方检测机构开展噪声检测,检测结果达标。	不属实	规范儿童游乐设施使用时间,引导文明游玩。	1.物业公司进一步加强游乐时段管控,规范游乐设施开放使用时间,配齐现场管护力量,针对每日午休时段(14:00-16:00)加强管护,做到及时劝导。 2.通过公告栏、业主微信群、场地提示牌等公示游玩时段及文明游玩须知,告知全体业主游玩要求,严控游玩时段。巡查发现超时游玩情况,及时进行劝离。 3.物业确定管控责任人,公布联系电话,制定常态化巡查排班表,确保噪声管控工作执行到位。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3XJ202606090044	2025年11月，位于东坡子地（老路口）西侧约半亩林地被砍伐。	昌吉州呼图壁县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的区域共有林地 2.27 亩，经呼图壁县林草局、水利局、属地乡镇对现场核查，未发现林地损毁情形。	不属实	加强监管，发现违法违规行为依法查处。	呼图壁县林草局、属地乡镇积极向周边群众做好宣传引导，做好政策讲解工作。同时加强监管巡查，发现违法毁林、侵占林地行为，依法依规查处。	已办结	无
52	D3XJ202606090042	工程队家属院12号楼1单元一楼住户侵占楼后公共绿地。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区1户业存在主违规侵占公共绿地种菜的问题。	属实	恢复绿地，做好宣传引导，发现侵占绿地行为及时制止。	1. 该业主已于6月10日拆除违规搭建的围栏并清理种植作物、恢复场地原状，物业公司同步完成公共绿地草籽补种工作。 2. 昌吉市城市管理局、北京南路街道加强宣传，引导居民自觉维护公共环境。同时加大公共绿地重点点位巡查频次，发现私自圈占公共绿地违规行为及时制止，持续规范小区公共区域秩序。	已办结	无
53	D3XJ202606090039	玛纳斯河边有铲车盗采砂石料，现场有明显采坑。	昌吉州玛纳斯县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的区域共有2处砂石料采坑，其中1处为历史遗留采坑，现场未发现采挖痕迹、无机械及人员；另一处采坑内有采挖痕迹，但现场核查时未查获现行违法主体与开采工具，未达到立案条件。	部分属实	加强监管，发现违法行为依法查处。	1. 玛纳斯县自然资源局持续深化与属地乡镇和公安、水利、生态部门协同联动，凝聚监管合力，提升问题发现与处置效率。6月20日前自然资源局将对该区域拉设防护网，进行封闭管理。 2. 玛纳斯县自然资源局将该区域列为重点管控区域，实行精准管控，增加巡查频次，发现非法开采行为依法查处。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
54	D3XJ202606090023	金城新城三期8号楼2单元住户在地下室和单元门口堆放废品，有异味。	昌吉州奇台县	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某业主在单元门口堆放大量废纸箱、塑料瓶等回收废品，产生异味。	属实	加强巡查监管，收集废品不得影响其他居民正常生活。	1. 该业主已于6月10日完成废品清理，并对废品堆积地点进行彻底打扫消除异味。同时为满足部分居民依靠拾荒补贴生计的实际需求，物业公司划定1处偏僻、不占用通道、不干扰邻里日常生活的闲置区域，作为临时存放可回收废品的区域。 2. 团结社区和物业公司做好居民教育劝导工作，不得占用楼道、单元门出入口等公共区域堆放废品杂物。	已办结	无
55	D3XJ202606090028	格兰春天小区3号楼2单元1楼住户圈占门前绿地。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某业主存在违规侵占公共绿地种菜、摆放花盆行为。	属实	清理违规的种植作物，规范小区公共绿地管理。	1. 该业主已于6月10日完成违规种植作物的清理工作，物业公司同步完成公共绿地草籽补种工作。 2. 昌吉市绿洲路街道、城市管理局通过普法宣传，向居民普及《城市市容和环境卫生管理条例》及小区管理规约，引导居民自觉维护公共环境，规范小区公共区域秩序。	已办结	无
56	X3XJ202606090023	新疆安州供应链管理公司因无环保手续加工、运输、销售高岭土被责令停产整顿，但该企业停产整顿期间依然生产、销售。	昌吉州准东经济技术开发区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司于2024年7月取得环评批复，2024年8月申请取得排污许可登记。2026年4月，准东环保局对该公司未验先投违法行为，作出行政处罚。2026年4月25日，该公司完成项目竣工环境保护验收。 2. 新疆准东经济技术开发区管理委员会从未对该公司作出责令停产整顿决定。	部分属实	督促企业严格落实环评要求，加大企业的巡查力度。	新疆准东经济技术开发区环境保护局加大对工业企业的巡查检查力度，督促企业严格落实环评要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
57	X3XJ202606090021	新红林砂厂、新宏泰展矿业公司长期未办理草场征占用手续、延续采矿权证，还存在越界开采行为。	昌吉州 阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 新红林砂厂于2020年5月取得征收使用草原审批手续，未发现少批多占、超范围占用破坏草原的行为。 2. 群众反映的新宏泰展矿业公司实为鑫宏泰展矿业公司，于2023年7月取得征收使用草原审批手续，阜康市林草局于6月10日现场核查发现矿区东侧超范围占用草原约4亩用于修建厂区道路、堆料。 3. 阜康市自然资源局通过套合卫星影像图与现场核查，上述2个砂场均已办理采矿证，未发现超出矿区范围越界开采问题。	部分属实	对违法占用草原行为开展立案查处，加强辖区草原动态巡查管控。	1. 针对鑫宏泰展矿业公司超范围占用草原问题，阜康市林草局于6月10日立案调查取证，预计于7月10日前依法依规查处完毕，并责令企业于2026年8月31日前恢复草地绿植，限期整改到位。 2. 阜康市林草局从严抓好全市草原生态监管执法，常态化开展辖区草原动态巡查管控。阜康市自然资源局健全矿山全生命周期监管机制，严厉打击超层越界、私挖盗采、以探代采等违法行为。	阶段性办结	无
58	X3XJ202606090008	金色家园小区6、7、8号楼公共绿地遭侵占，绿植枯死；小区西南侧毛纺厂沿街商铺存在生活噪音及餐饮油烟污染。	昌吉州 昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区8号楼某业主圈占楼东侧公共绿地，用于栽种花草、蔬菜并堆放杂物；小区6号楼、7号楼和8号楼周边部分草坪存在枯死情况。 2. 群众反映区域共有2家餐饮店，营业时间为每日12时至24时，已于2026年5月21日更换维护油烟净化装置。某家商户新增1具烧烤炉，未配套安装集烟罩和油烟净化装置，运行过程中产生油烟污染。两家餐饮店夜间经营期间，顾客喧哗产生噪声。	属实	完成违规种植物的清运工作，加强商户运营的噪声油烟管理。	1. 昌吉市北京南路街道、城市管理局、住建局走访居民宣讲法律法规，已于6月15日清理违规种植作物、拆除围栏，小区物业公司同步完成周边部分草坪补植工作。 2. 该商户已于6月12日对增设的烧烤炉安装油烟净化装置。昌吉市市场监督管理局要求两家餐饮店正常使用油烟净化装置并定期清洗和维护，每季度做好日常检查，并随机抽查。 3. 昌吉市公安局要求两家商户夜间24时之前停止营业，及时劝阻顾客夜间就餐喧哗、高声吵闹等不文明行为，减少噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
59	X3XJ202606090006	某水库坝下有病死羊；上游施肥、喷洒农药有污染。	昌吉州 奇台县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 奇台县农业农村局、水利局联合属地乡镇在水库坝下林带内约400米处发现一具死畜遗体，当日已将死畜转运至指定地点进行无害化掩埋处置，并完成该区域消杀作业。 2. 河道上游14公里进入博格达山脉，两侧	部分属实	加强日常监管，预防农业面源污染	1. 乔仁乡于6月10日对施肥桶、生活垃圾、农药瓶等废弃物进行了清理，并对场地进行消杀。 2. 奇台县农业农村局、水利局结合水利工程保护、动物防疫、人居环境整治相关规定开展宣传，提升群众守法意识与环保意识。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					5公里范围内无耕地，均为牧民自然草场，未发现喷洒农药问题。距离坝体上游2公里、河道左岸1.2公里处发现一处垃圾倾倒点，堆有少量施肥桶、生活垃圾、农药瓶等废弃物。			识。		
60	X3XJ202606090002	芨芨湖工业园内私人沥青拌合站改用煤粉为燃料，无废气脱硫脱硝设备，废气直排。	昌吉州奇台县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 芨芨湖工业园区内共有沥青拌合站3家，均未办理环评手续，其中1家已拆除沥青生产设施，2家为停产状态。 2. 2家停产的沥青拌合站运行过程中均使用重质燃料油作为燃料，生产设施配套建设了布袋除尘器，未建设沥青烟收集处理装置。	部分属实	强化监督管理，污染防治设施正常运行	1. 准东经济技术开发区于2026年6月23日前对2家沥青拌合站“未批先建”问题依法依规调查处理。 2. 准东环保局加强监督检查力度，确保复产时各项污染治理设施正常运行。 3. 准东开发区管委会制定了《新疆准东经济技术开发区拌合站管理办法（试行）》（新准经发〔2026〕17号），进一步规范拌合站管理，推动不合规、不达标拌合站有序退出。	已办结	无
61	D3XJ202606090067	上海花园小区绿土裸露，有扬尘。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区部分绿地未设置隔离围栏与停车位相邻，常有车辆违规停放于绿化区域，部分草坪被损毁、土地裸露，车辆通过有扬尘。	属实	补种绿植，完成绿化，维护业主权益	1. 昌吉市北京南路街道要求物业公司于6月18日前完成裸露地块绿植补种，在绿地与停车位之间种植榆树墙，利用绿植实现区域分隔，杜绝车辆违规占用绿地。 2. 昌吉北京南路街道通过入户走访、微信群等多渠道开展环保与文明素养宣传，引导居民爱绿、护绿、文明停车行为，巩固绿化成效。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
62	D3XJ202606090066	沿进入某矿区道路约 300 米处东侧有煤矸石倾倒在河道内；煤仓东侧污水处理厂北侧一空地填埋固体废物。	昌吉州呼图壁县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.群众反映区域堆存有约 300 立方米煤矸石，堆存区域在河道 50 米红线范围内，河道内未发现倾倒的煤矸石。 2.煤仓东侧污水处理厂北侧空地为运煤车辆临时停靠点，空地存在少量塑料瓶、包装袋等零散生活垃圾，未发现固废填埋迹象，该矿产生的固体废物主要为煤泥和煤矸石，大部分煤矸石和煤泥掺配到煤炭中销售给各大电厂，小部分煤矸石销售至周边各砖厂。调取 2023—2025 年卫星遥感影像及企业存档资料比对，该区域地形地貌无新增开挖、堆填改动。	部分属实	清理河道堆存煤矸石，确保河道畅通	1.呼图壁河流域管理处督促指导企业制定专项清理方案，计划于 2026 年 9 月底前完成河道沿线煤矸石清理工作。 2.该煤矿已于 2026 年 6 月 15 日完成煤仓东侧空地零散生活垃圾清理，后期保持矿区环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
63	X3XJ202606090014	吐鲁番市非机动车道和人行道洒水、冲洗频次太少，有扬尘	吐鲁番市托克逊县	群众身边的生态环境问题	经核实，吐鲁番市道路环卫保洁存在非机动车道、人行道洒水冲洗、抑尘保洁频次不足的问题，城区重点路段、人流密集区域及城乡结合部道路精细化保洁管控仍存在薄弱环节。	属实	增加洒水频次，坚持常态化保洁。	1.吐鲁番市各县（区）第三方环卫作业单位于 6 月 10 日起城市主干道的非机动车道、人行道由原来的每日 2 次洒水降尘增加到 3 次洒水降尘，次干道、支路每日保障 1 次全面洒水清扫。结合气候变化、风沙天气及路面积尘情况，灵活优化调整洒水、洗扫、冲洗作业力度。 2.吐鲁番市各县（区）住建局健全长效管护监管机制。持续强化辖区第三方环卫作业单位日常检查力度，常态化巩固扬尘治理成果。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
64	X3XJ202606050015	部分融雪剂生产企业将氯盐作为主料，仅对原料做简单破碎、分装加重溶除杂等精细化提纯工序。该类产品会诱发土壤盐渍化、绿化植被枯死等。	昌吉州呼图壁县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实 1. 群众反映的 6 家融雪剂生产企业 3 家已建成投产（1 家未办理环评审批与排污许可手续），1 家正在建设中，2 家已停产（其中 1 家仅从事经营销售）。 2. 已投产的 3 家融雪剂生产企业所在地市场监督管理部门于 6 月 10 日对相关资质进行核查（根据国家、行业现行标准规范与融雪剂产品质量标准，相关标准规范均未对此类固废盐再生利用生产融雪剂项目工艺提出“重溶除杂、精细化提纯”的强制性要求），3 家融雪剂生产企业所在地市场监督管理部门查阅在产企业生产的融雪剂合格证及检测报告符合《融雪剂》（GB/T 23851-2017）标准，属地市场监督管理局对上述检测报告予以认可。	部分属实	督促企业严格按照环评批复要求建设与生产。	1. 昌吉州生态环境局玛纳斯县分局于 2026 年 6 月 6 日对未取得环保手续的企业违法行为依法查处，并督促企业依法依规取得环保手续。昌吉州玛纳斯县市场监督管理局计划于 6 月 16 日对辖区融雪剂生产企业产品进行监督抽检；乌鲁木齐市市场监督管理局甘泉堡分局计划在企业生产季对辖区融雪剂生产企业产品进行监督抽检；第五师双河市市场监督管理局计划于本年度企业生产季对辖区融雪剂生产企业产品进行监督抽检。 2. 昌吉州呼图壁县、玛纳斯县、准东经济技术开发区、新疆生产建设兵团第五师双河市、乌鲁木齐市米东区市场监督管理部门加强企业巡查对照产品检测报告，确认相关产品质量指标达标。	阶段性办结	无
65	X3XJ202606090003	吐鲁番部分乡镇入冬后村民仍使用燃煤取暖，产生煤烟粉尘	吐鲁番市托克逊县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，吐鲁番市存在村民使用燃煤取暖，产生煤烟粉尘情况。	属实	提升煤改电使用率与覆盖面，减少乡镇冬季煤炭使用量。	1. 由吐鲁番市各区县发改委、住建部门负责，计划 2026 年 11 月 25 日前完成尚未实施清洁能源替代散煤户摸排户数的 30% 工作任务。 2. 补齐设备适配短板。由各区县住建部门积极推广多功能电采暖设备，有效解决现有设备功能单一、无法兼顾炊事需求的问题，从源头降低农户辅助燃煤使用意愿。 3. 着力降低采暖能耗负担。各区县发改及住建部门持续引导农户开展房屋保温优化提升，减少冬季室内热量损耗，缩短电采暖设备运行时长、降低用电能耗，切实缓	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								<p>解群众采暖用电压力，提升清洁取暖替代积极性。</p> <p>4. 抓实日常巡查管控。严格落实市、县、乡三级属地管理责任，聚焦冬季采暖重点时段开展常态化巡查劝导，及时发现并规范零星燃煤、露天燃杂行为，规范农村清洁取暖秩序，坚决杜绝问题蔓延反弹。</p> <p>5. 健全设备运维保障。由各区县住建部门督促运维单位落实常态化巡检、保养、维修职责，定期排查电采暖设备、配套电力线路运行隐患，保障设备长期稳定高效运行，持续夯实吐鲁番市清洁取暖工作根基。</p>		